

Syarat & Ketentuan

Terakhir diperbarui: 17 Juli 2026

Dokumen ini mengatur penggunaan Anda atas Uphira. Mohon dibaca dengan saksama sebelum melakukan pembelian. Bagian 8, 9, dan 10 menjelaskan hal-hal yang paling sering menimbulkan kesalahpahaman: kunci AI Anda sendiri, ketergantungan pada platform pihak ketiga, dan cara kerja penjadwalan.

Dokumen ini merupakan salinan cetak. Versi yang berlaku sewaktu-waktu tersedia di <https://uphira.kerjaitumudah.com/terms/>, /refund dan /privacy. Apabila terdapat perbedaan antara salinan ini dan versi pada situs tersebut, versi pada situs yang berlaku.

1. Ketentuan Penggunaan dan Definisi

Uphira ditawarkan kepada Anda dengan syarat Anda menerima seluruh syarat, ketentuan, dan pemberitahuan yang tercantum atau dirujuk dalam dokumen ini.

Dalam dokumen ini, “Kami”, “kami”, atau “Uphira” merujuk pada usaha perorangan sebagaimana disebut pada Pemberitahuan Hukum di bagian akhir dokumen. “Anda” merujuk pada pengguna atau pembeli Lisensi.

“Layanan” berarti aplikasi Uphira pada uphira.kerjaitumudah.com beserta seluruh subdomain dan fiturnya.

“Ruang Kerja” berarti wadah tempat konten, pengaturan, anggota, dan lisensi Anda berada. “Lisensi” berarti hak akses berbasis waktu atas Layanan. “Kunci AI Anda” berarti kredensial antarmuka pemrograman aplikasi milik Anda pada penyedia kecerdasan buatan pihak ketiga yang Anda masukkan ke dalam Layanan. “Platform Pihak Ketiga” berarti layanan di luar kendali kami, termasuk penyedia model kecerdasan buatan dan platform media sosial. “Keluaran AI” berarti teks, gambar, video, suara, kode, ringkasan, atau hasil lain yang dihasilkan melalui Layanan menggunakan Kunci AI Anda. “Konten Anda” berarti seluruh data, materi, dan Keluaran AI yang berada di dalam Ruang Kerja Anda.

2. Gambaran Umum dan Penerimaan

Penggunaan Anda atas Layanan merupakan persetujuan Anda terhadap seluruh syarat, ketentuan, dan pemberitahuan di dalamnya. Dengan membuat akun, memulai uji coba gratis, atau melakukan pembelian, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui dokumen ini beserta Kebijakan Pengembalian Dana yang merupakan bagian tidak terpisahkan darinya.

Apabila Anda tidak menyetujui dokumen ini, mohon untuk tidak membuat akun dan tidak menggunakan Layanan.

3. Perubahan Layanan dan Ketentuan Ini

Kami dapat memperbaiki, mengubah, menambah, atau menghentikan fitur Layanan dari waktu ke waktu. Kami akan berupaya secara wajar agar perubahan tersebut tidak mengurangi secara material manfaat pokok Layanan selama masa Lisensi Anda yang sedang berjalan.

Perubahan atas Syarat dan Ketentuan ini akan kami tandai melalui pembaruan tanggal “Terakhir diperbarui” di bagian atas halaman ini. Untuk perubahan yang bersifat material dan merugikan Anda, kami akan memberitahukannya melalui email terdaftar atau pemberitahuan di dalam aplikasi sekurang-kurangnya 14 (empat belas) hari kalender sebelum berlaku. Perubahan tersebut berlaku bagi Anda sejak tanggal berlakunya, dan apabila Anda tidak menyetujuinya, Anda berhak menghentikan penggunaan Layanan dan mengajukan pengembalian dana secara prorata atas sisa masa Lisensi yang telah Anda bayar dan belum Anda gunakan.

Ketentuan pada paragraf di atas kami buat demikian secara sadar: Pasal 18 ayat (1) huruf g Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen melarang klausula baku yang menyatakan konsumen tunduk pada peraturan baru yang dibuat secara sepihak selama masa pemanfaatan jasa. Pemberitahuan di muka dan hak pengembalian dana prorata di atas merupakan cara kami memenuhi ketentuan tersebut.

Kami berhak menyesuaikan harga dari waktu ke waktu. Perubahan harga tidak berlaku surut terhadap Lisensi

yang pembayarannya telah kami konfirmasi. Apabila terjadi kekeliruan pencantuman harga, kami berhak menolak pesanan tersebut dan mengembalikan dana yang telah Anda bayarkan secara penuh.

4. Akun, Ruang Kerja, dan Anggota

Untuk membuat akun, Anda harus berusia sekurang-kurangnya 18 tahun atau sudah menikah, dan cakap melakukan perbuatan hukum. Apabila Anda menggunakan Layanan atas nama suatu badan usaha, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda berwenang untuk mengikat badan usaha tersebut pada Perjanjian ini.

Anda wajib memberikan informasi yang akurat dan mutakhir, termasuk alamat email dan nomor WhatsApp yang aktif. Pemberitahuan penting mengenai Lisensi, penagihan, dan Layanan kami sampaikan ke alamat email terdaftar Anda; alamat email yang tidak aktif atau salah bukan merupakan dasar untuk menyatakan bahwa pemberitahuan tidak diterima.

Anda sepenuhnya bertanggung jawab menjaga kerahasiaan kredensial akses Anda dan atas seluruh aktivitas yang terjadi menggunakan kredensial tersebut.

- Satu Lisensi berlaku untuk satu Ruang Kerja, bukan untuk satu orang. Anggota yang Anda undang berbagi Lisensi, Kunci AI, koneksi, dan konten Ruang Kerja tersebut.
- Pemilik dan admin Ruang Kerja berwenang mengundang serta mengeluarkan anggota, mengubah pengaturan, mengelola Kunci AI, dan membeli atau memperpanjang Lisensi. Tindakan mereka mengikat Ruang Kerja.
- Anda bertanggung jawab atas tindakan seluruh anggota yang Anda undang ke Ruang Kerja Anda, termasuk penggunaan Kunci AI dan penerbitan konten oleh mereka.
- Dalam hal terjadi perselisihan mengenai penguasaan suatu Ruang Kerja, kami akan bertindak berdasarkan instruksi pemilik Ruang Kerja yang tercatat pada sistem kami. Kami bukan forum penyelesaian perselisihan internal Anda dan tidak wajib menengahi.

5. Lisensi dan Masa Berlaku

Kami memberikan Anda hak yang bersifat non-eksklusif, tidak dapat dialihkan, tidak dapat disublisensikan, dan dapat dicabut, untuk mengakses dan menggunakan Layanan bagi keperluan internal Ruang Kerja Anda selama masa Lisensi berjalan. Layanan dilisensikan, bukan dijual. Anda tidak memperoleh hak kepemilikan apa pun atas Layanan.

Lisensi bersifat berbasis waktu dan memiliki tanggal berakhir. Pada saat tanggal tersebut terlampaui, akses ke Layanan berakhir secara otomatis tanpa memerlukan tindakan atau pemberitahuan lebih lanjut dari kami. Hal ini merupakan cara kerja Lisensi yang Anda beli, bukan penangguhan maupun sanksi. Sisa masa Lisensi yang tidak Anda gunakan tidak dapat diuangkan.

Pembelian tambahan menambah masa Lisensi pada sisa masa yang masih berjalan; memperpanjang lebih awal tidak menghanguskan hari yang telah Anda bayar.

Anda tidak diperkenankan:

- memodifikasi, mengadaptasi, mendekompilasi, membongkar, atau merekayasa balik komponen mana pun dari Layanan;
- membuat karya turunan dari Layanan;
- menjual kembali, menyewakan, menyewagunakan, meminjamkan, atau menyediakan akses Layanan kepada pihak ketiga di luar anggota Ruang Kerja Anda;
- menggunakan satu Ruang Kerja untuk melayani beberapa pihak ketiga sebagai bagian dari jasa Anda sendiri, kecuali berdasarkan perjanjian komersial terpisah dengan kami;
- menghapus, mengaburkan, atau mengubah pemberitahuan hak cipta, merek, atau kepemilikan lain pada Layanan;
- menggunakan Layanan atau Keluaran AI untuk melatih, menyempurnakan, atau mengembangkan produk yang bersaing dengan Layanan;

- mengakses Layanan secara otomatis di luar antarmuka yang kami sediakan, atau dengan cara yang membebani secara tidak wajar atau mengganggu sistem kami maupun pengguna lain;
- menggunakan Layanan untuk tujuan yang melanggar hukum.

6. Uji Coba Gratis

Ruang Kerja baru memperoleh akses penuh ke Layanan secara gratis selama 7 (tujuh) hari kalender sejak pendaftaran, tanpa memerlukan kartu kredit atau metode pembayaran apa pun. Uji coba tersebut merupakan kesempatan Anda untuk menilai sendiri apakah Layanan sesuai dengan kebutuhan Anda sebelum mengeluarkan uang.

Pada akhir masa uji coba, akses berakhir secara otomatis kecuali Anda membeli Lisensi. Kami tidak melakukan penagihan otomatis pada akhir uji coba, karena kami tidak menyimpan metode pembayaran Anda.

Uji coba disediakan “SEBAGAIMANA ADANYA” tanpa jaminan apa pun. Kami berhak mengubah jangka waktu uji coba, membatasinya, atau meniadakannya untuk pendaftaran di kemudian hari, serta menolak atau mengakhiri uji coba yang kami nilai secara wajar sebagai penyalahgunaan, termasuk pendaftaran berulang untuk memperoleh masa uji coba tambahan.

Selama masa uji coba, Anda dapat menggunakan fitur penulisan, sulih suara, dan transkripsi tanpa memasukkan Kunci AI Anda sendiri: permintaan tersebut berjalan menggunakan kunci bawaan yang kami sediakan dan biayai. Kunci bawaan tersebut terbatas pada masa uji coba dan pada fitur-fitur itu saja; fitur gambar dan video tetap memerlukan Kunci AI Anda sendiri. Perintah yang diproses melalui kunci bawaan dikirim ke penyedia bawaan dan tunduk pada ketentuan mereka sebagaimana diuraikan dalam Kebijakan Privasi.

Apabila Anda memilih memasukkan Kunci AI Anda sendiri, penggunaannya tetap ditagihkan kepada Anda oleh penyedia AI Anda sebagaimana diatur pada Bagian 8. Selain penggunaan kunci bawaan tersebut, uji coba ini bersifat gratis atas Layanan kami, bukan atas biaya pihak ketiga yang timbul dari kunci Anda sendiri.

7. Biaya, Harga, dan Penawaran Terbatas

Biaya Lisensi tercantum pada halaman Billing di dalam Layanan. Seluruh harga dinyatakan dalam Rupiah (IDR). Kecuali dinyatakan lain secara tegas, harga belum termasuk Pajak Pertambahan Nilai dan pungutan lain yang berlaku, yang menjadi tanggung jawab Anda.

Pembayaran diproses melalui penyedia jasa pembayaran pihak ketiga, yaitu Duitku (PT Kharisma Catur Mandala), yang memiliki izin Transfer Dana dan Payment Gateway dari Bank Indonesia. Kami tidak menyimpan nomor kartu, PIN, OTP, atau kredensial pembayaran Anda. Penggunaan metode pembayaran tersebut tunduk pula pada syarat dan ketentuan Duitku.

Lisensi diperpanjang setelah pembayaran berhasil kami konfirmasi. Kami tidak melakukan penagihan berulang secara otomatis: Lisensi berakhir pada tanggalnya kecuali Anda membeli perpanjangan. Tidak ada langganan yang perlu Anda batalkan, dan tidak ada penagihan yang berjalan tanpa tindakan Anda.

Kami dapat menawarkan harga promosi, harga pengenalan, atau penawaran dengan kuota terbatas. Penawaran demikian berlaku sepanjang periode dan/atau kuotanya masih tersedia sebagaimana ditampilkan pada halaman Billing pada saat pembelian. Habisnya kuota atau berakhirnya periode penawaran mengakibatkan penawaran tersebut tidak lagi tersedia, dan hal tersebut bukan merupakan kekeliruan, cacat, maupun dasar tuntutan. Harga yang berlaku bagi Anda adalah harga yang ditampilkan dan Anda setuju pada saat pembayaran.

8. Kunci API Kecerdasan Buatan Milik Anda Sendiri

Bagian ini penting dan menjelaskan model biaya Layanan. Mohon dibaca sepenuhnya.

Uphira tidak menjual, menyediakan, mengemas ulang, atau menalangi kredit kecerdasan buatan. Untuk menggunakan fitur berbasis AI, Anda memasukkan Kunci AI Anda sendiri milik penyedia pihak ketiga yang Anda pilih. Seluruh permintaan AI yang dijalankan dari Ruang Kerja Anda dieksekusi menggunakan Kunci AI Anda dan ditagihkan langsung kepada Anda oleh penyedia tersebut, berdasarkan harga dan ketentuan mereka.

Satu-satunya pengecualian adalah kunci bawaan yang kami sediakan dan biayai selama masa uji coba gratis, sebagaimana diuraikan pada Bagian 6, yang terbatas pada fitur penulisan, sulih suara, dan transkripsi. Penggunaan kunci bawaan tersebut tidak dibebankan kepada Anda. Di luar hal itu, ketentuan Bagian ini berlaku sepenuhnya.

- Seluruh biaya, tagihan, kelebihan pemakaian, denda, atau kewajiban lain yang timbul dari penggunaan Kunci AI Anda merupakan tanggung jawab Anda sepenuhnya, termasuk yang timbul dari tindakan anggota Ruang Kerja Anda.
- Biaya Lisensi Uphira sama sekali tidak mencakup biaya penggunaan AI. Keduanya merupakan hal yang terpisah, dibayarkan kepada pihak yang berbeda.
- Anda wajib mematuhi syarat dan ketentuan serta kebijakan penggunaan yang berlaku pada penyedia AI Anda. Hubungan hukum atas penggunaan model AI terjalin antara Anda dan penyedia tersebut, bukan dengan kami.
- Penangguhan, pembatasan kuota, pemblokiran, kenaikan harga, perubahan model, penghentian layanan, atau tindakan lain oleh penyedia AI Anda terhadap akun Anda berada di luar kendali kami, bukan merupakan cacat Layanan, dan bukan merupakan wanprestasi kami.
- Catatan penggunaan yang kami tampilkan pada halaman AI Usage merupakan estimasi berdasarkan informasi yang tersedia bagi kami dan disediakan untuk kemudahan Anda. Catatan tersebut bukan tagihan dan bukan merupakan pernyataan resmi mengenai jumlah yang Anda utang. Tagihan resmi Anda adalah tagihan dari penyedia AI Anda, dan apabila terdapat perbedaan, tagihan penyedia yang berlaku.
- Anda bertanggung jawab memantau pemakaian, menetapkan batas pengeluaran pada akun penyedia AI Anda, serta mencabut atau mengganti Kunci AI Anda apabila diperlukan.

Kami menyimpan Kunci AI Anda dalam keadaan terenkripsi dan menggunakannya semata-mata untuk menjalankan permintaan yang berasal dari Ruang Kerja Anda. Kami tidak menggunakan Kunci AI Anda untuk keperluan kami sendiri maupun untuk Ruang Kerja lain. Namun demikian, sebagaimana diatur pada Bagian 19, tidak ada metode penyimpanan elektronik yang sepenuhnya aman. Anda tetap bertanggung jawab untuk membatasi cakupan kewenangan Kunci AI Anda pada tingkat yang wajar, menetapkan batas pengeluaran, serta mencabut kunci tersebut apabila Anda menduga terjadi penyalahgunaan.

9. Menghubungkan dan Menerbitkan ke Platform Pihak Ketiga

Layanan dapat terhubung ke platform media sosial pihak ketiga, termasuk TikTok, Instagram, Facebook, dan YouTube, untuk menerbitkan konten atas nama Anda menggunakan aplikasi pengembang dan kredensial yang Anda sediakan atau Anda otorisasi.

- Setiap platform mensyaratkan aplikasi pengembang, proses peninjauan, dan pemberian izin tersendiri. Kami tidak mengendalikan, tidak mewakili, dan tidak dapat mempercepat proses peninjauan tersebut. Penolakan, keterlambatan, atau pembatasan izin oleh suatu platform bukan merupakan cacat Layanan.
- Sampai dengan suatu platform menyetujui aplikasi Anda, platform tersebut dapat membatasi penerbitan hanya pada akun uji Anda sendiri, atau menerbitkan konten sebagai draf privat. Pembatasan tersebut ditetapkan oleh platform, bukan oleh kami.
- Perubahan antarmuka pemrograman aplikasi, kebijakan, kuota, algoritma, atau persyaratan platform, termasuk perubahan yang menyebabkan fitur Layanan berhenti berfungsi, berada di luar kendali kami dan bukan merupakan wanprestasi kami.

- Anda wajib mematuhi syarat dan ketentuan serta pedoman komunitas setiap platform. Penangguhan, pembatasan, penghapusan konten, penurunan jangkauan, atau pemblokiran akun Anda oleh suatu platform merupakan tanggung jawab Anda dan bukan merupakan dasar tuntutan terhadap kami.
- Anda bertanggung jawab penuh atas seluruh konten yang Anda terbitkan melalui Layanan, termasuk konten yang seluruhnya atau sebagian dihasilkan oleh AI, dan atas kepatuhan konten tersebut terhadap hukum yang berlaku, termasuk ketentuan mengenai periklanan, pelabelan konten bersponsor, dan hak kekayaan intelektual pihak ketiga.
- Kami tidak menjamin jangkauan, tayangan, keterlibatan, pertumbuhan pengikut, konversi, penjualan, atau hasil pemasaran apa pun.

10. Penjadwalan Terbitan

Bagian ini menjelaskan batasan teknis yang penting Anda pahami sebelum mengandalkan fitur penjadwalan.

Terbitan yang Anda jadwalkan dikirimkan pada saat halaman Post Scheduler terbuka pada peramban Anda. Apabila halaman tersebut tertutup pada saat suatu terbitan jatuh tempo, terbitan tersebut tidak dikirimkan pada waktu yang dijadwalkan dan akan menunggu sampai halaman dibuka kembali. Hal ini merupakan karakteristik Layanan sebagaimana adanya pada saat ini, telah kami nyatakan di muka pada halaman tersebut maupun di sini, dan bukan merupakan cacat produk.

Oleh karena itu, kami tidak memberikan jaminan atas ketepatan waktu penerbitan dan tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari terbitan yang terlambat, tidak terkirim, atau terkirim di luar waktu yang Anda kehendaki, termasuk terbitan yang berkaitan dengan kampanye, peluncuran produk, atau tanggal tertentu. Apabila ketepatan waktu penerbitan bersifat kritis bagi Anda, mohon untuk tidak mengandalkan fitur ini sebagai satu-satunya sarana.

11. Sifat dan Batasan Produk Berbasis AI

Bagian ini berlaku untuk seluruh fitur berbasis AI dan Keluaran AI. Bagian ini menjelaskan karakteristik teknis Layanan yang Anda beli. Dengan melakukan pembelian, Anda menyatakan telah memahami dan menerima karakteristik tersebut sebagai bagian dari sifat produk, bukan sebagai kekurangannya.

- Keluaran AI bersifat probabilistik, bukan deterministik. Masukan yang sama dapat menghasilkan keluaran yang berbeda pada waktu yang berbeda. Variasi ini merupakan karakteristik teknis yang melekat pada teknologi kecerdasan buatan dan bukan merupakan cacat produk.
- Kecerdasan buatan dapat menghasilkan informasi yang keliru, tidak akurat, tidak lengkap, sudah usang, bias, atau yang tampak meyakinkan namun sebenarnya salah — fenomena yang secara teknis dikenal sebagai “halusinasi”. Kemungkinan ini tidak dapat dihilangkan sepenuhnya oleh teknologi kecerdasan buatan mana pun yang tersedia saat ini, termasuk oleh kami maupun oleh penyedia AI Anda.
- Fitur berbasis AI disediakan “SEBAGAIMANA ADANYA” (as is) dan “SEBAGAIMANA TERSEDIA” (as available). Sepanjang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan, kami tidak memberikan jaminan atas keakuratan, kebenaran, kelengkapan, kemutakhiran, keandalan, ketersediaan tanpa henti, atau kesesuaian Keluaran AI untuk tujuan tertentu Anda.
- Keluaran AI bukan merupakan nasihat profesional dan tidak menggantikan penilaian profesional yang berkualifikasi.
- Anda wajib memeriksa, memvalidasi, dan menguji setiap Keluaran AI sebelum digunakan, diterbitkan, atau dijadikan dasar pengambilan keputusan. Verifikasi oleh manusia merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari cara Layanan dirancang untuk digunakan, dan bukan langkah tambahan yang bersifat opsional.
- Ketidakpuasan terhadap gaya, nada, format, panjang, kreativitas, atau mutu subjektif Keluaran AI bukan merupakan cacat produk dan bukan merupakan dasar pengembalian dana.
- Kami tidak menjamin bahwa Layanan akan menghasilkan penghematan biaya, peningkatan pendapatan, tingkat produktivitas, atau hasil bisnis tertentu. Angka, metrik, studi kasus, testimoni, dan ilustrasi hasil yang

ditampilkan pada Layanan atau materi pemasaran kami merupakan gambaran berdasarkan pengalaman tertentu dan bukan merupakan janji, jaminan, atau proyeksi atas hasil yang akan Anda peroleh.

- Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki hak yang sah atas seluruh data, dokumen, gambar, suara, dan perintah (prompt) yang Anda masukkan ke dalam Layanan, termasuk atas wajah, suara, dan identitas orang yang ditampilkan di dalamnya, dan bahwa pemasukan data tersebut tidak melanggar hak pihak ketiga, kewajiban kerahasiaan, atau peraturan perlindungan data pribadi.
- Status perlindungan hak cipta atas keluaran yang dihasilkan kecerdasan buatan masih berkembang. Kami tidak menjamin bahwa Keluaran AI bersifat orisinal, dapat dilindungi hak cipta, dapat didaftarkan sebagai kekayaan intelektual, atau bebas dari kemiripan dengan karya pihak lain. Kepemilikan dan hak penggunaan atas Keluaran AI tunduk pada ketentuan penyedia AI Anda.

Apabila Anda tidak dapat menerima karakteristik sebagaimana diuraikan pada bagian ini, mohon untuk tidak membeli atau menggunakan Layanan.

12. Ketersediaan Layanan dan Dukungan

Kami berupaya secara wajar menjaga Layanan tetap tersedia, namun kami tidak menjanjikan tingkat ketersediaan (uptime) tertentu dan tidak menyediakan perjanjian tingkat layanan (SLA). Layanan dapat tidak tersedia untuk sementara karena pemeliharaan, pembaruan, gangguan pada penyedia infrastruktur, atau sebab lain.

Dukungan tersedia melalui halaman Help di dalam Layanan, melalui email ke kerja.itu.mudah.id@gmail.com, atau WhatsApp ke +62 851-6105-9828. Kami berupaya menanggapi dalam 2 (dua) hari kerja pada hari Senin sampai dengan Jumat, pukul 09.00–17.00 WIB, di luar hari libur nasional. Waktu tanggap tersebut merupakan sasaran, bukan jaminan.

Dukungan mencakup bantuan penggunaan dan perbaikan kerusakan yang berada dalam kendali kami. Dukungan tidak mencakup penyesuaian di luar lingkup Layanan, pelatihan, pembuatan konten untuk Anda, pemulihan data akibat kesalahan Anda, pengurusan peninjauan aplikasi pada platform media sosial, penyelesaian masalah pada akun penyedia AI Anda, atau perbaikan masalah yang bersumber dari perangkat, jaringan, atau layanan pihak ketiga milik Anda.

13. Konten Anda, Penyimpanan, dan Penghapusan

Konten Anda adalah milik Anda. Kami tidak mengklaim kepemilikan atasnya. Anda memberikan kami lisensi terbatas, non-eksklusif, dan bebas royalti untuk menyimpan, memproses, menampilkan, dan mentransmisikan Konten Anda semata-mata sepanjang diperlukan untuk menyediakan Layanan kepada Anda, termasuk mengirimkannya ke Platform Pihak Ketiga atas perintah Anda. Lisensi ini berakhir ketika Konten Anda dihapus.

Kami tidak menggunakan Konten Anda untuk melatih model kecerdasan buatan, dan tidak menjualnya kepada pihak mana pun.

Apabila Lisensi Anda berakhir, Konten Anda tidak dihapus seketika. Kami menyimpan Konten Anda sekurang-kurangnya 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal berakhirnya Lisensi, sehingga Anda dapat memulihkannya dengan memperpanjang Lisensi. Setelah jangka waktu tersebut terlampaui, kami berhak menghapus Konten Anda secara permanen setelah menyampaikan pemberitahuan ke alamat email terdaftar Anda sekurang-kurangnya 14 (empat belas) hari kalender sebelum penghapusan dilakukan.

Anda dapat meminta penghapusan Ruang Kerja dan Konten Anda sewaktu-waktu melalui kontak pada Bagian 22. Penghapusan atas permintaan Anda bersifat permanen dan tidak dapat dibatalkan.

Kami tidak menyediakan layanan pencadangan (backup) sebagai bagian dari Layanan, dan tidak menjamin pemulihan Konten Anda dalam hal terjadi kehilangan data. Anda bertanggung jawab menyimpan salinan Konten Anda yang penting bagi Anda.

14. Hak Kepemilikan Kami

Layanan, termasuk perangkat lunak, antarmuka, dokumentasi, merek dagang, merek jasa, dan logo Uphira, merupakan milik kami atau pemberi lisensi kami dan dilindungi oleh Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta serta hukum yang berlaku. Tidak ada materi tersebut yang boleh disalin, direproduksi, dimodifikasi, dipublikasikan ulang, ditransmisikan, atau didistribusikan dalam bentuk apa pun tanpa izin tertulis sebelumnya dari kami.

Apabila Anda menyampaikan saran, ide, atau masukan mengenai Layanan, kami dapat menggunakannya tanpa kewajiban apa pun kepada Anda.

15. Penangguhan dan Pengakhiran

Kami dapat menangguhkan atau mengakhiri akses Anda dengan segera apabila:

- kami menduga secara wajar bahwa Anda membahayakan Layanan, sistem kami, atau pengguna lain;
- Anda melakukan pelanggaran material atas Perjanjian ini;
- penggunaan Anda menimbulkan risiko hukum bagi kami atau melanggar hukum yang berlaku;
- terjadi sengketa pembayaran (chargeback) atau pembayaran Anda dibatalkan setelah akses diberikan;
- Anda menyalahgunakan uji coba gratis atau Kebijakan Pengembalian Dana.

Untuk pelanggaran yang dapat diperbaiki, kami akan berupaya secara wajar memberitahukan terlebih dahulu dan memberi Anda kesempatan memperbaikinya dalam 7 (tujuh) hari kalender, kecuali apabila pelanggaran tersebut menimbulkan risiko langsung terhadap keamanan, hukum, atau pengguna lain.

Pengakhiran karena pelanggaran Anda tidak menimbulkan hak atas pengembalian dana. Ketentuan mengenai Hak Kepemilikan, Kerahasiaan, Jaminan dan Tanggung Jawab, Kewajiban Anda, serta Hukum yang Berlaku tetap berlaku setelah Perjanjian ini berakhir.

16. Kerahasiaan

Masing-masing pihak wajib menjaga kerahasiaan Informasi Rahasia pihak lain dengan tingkat kehati-hatian yang sekurang-kurangnya sama dengan yang diterapkan terhadap informasi rahasianya sendiri. Kewajiban ini tidak berlaku terhadap informasi yang telah menjadi milik publik bukan karena pelanggaran Perjanjian ini, atau yang wajib diungkapkan berdasarkan peraturan perundang-undangan atau perintah pengadilan.

17. Jaminan dan Batasan Tanggung Jawab

Kami menjamin bahwa kami akan menggunakan upaya yang wajar untuk menyediakan Layanan dengan kehati-hatian dan keahlian yang wajar, dan bahwa kami memiliki hak dan kewenangan untuk menyediakan Layanan kepada Anda.

Selain jaminan yang dinyatakan secara tegas di atas, dan sepanjang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan, kami tidak memberikan jaminan lain dalam bentuk apa pun, baik tersurat maupun tersirat, termasuk jaminan tersirat mengenai kelayakan untuk diperdagangkan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu.

Sepanjang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan, seluruh tanggung jawab kami yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini, baik berdasarkan perjanjian, perbuatan melawan hukum, maupun dasar hukum lain, secara keseluruhan tidak melebihi jumlah Biaya Lisensi yang benar-benar telah Anda bayarkan kepada kami dalam 3 (tiga) bulan terakhir sebelum timbulnya peristiwa yang menjadi dasar klaim. Untuk menghindari keraguan, biaya yang Anda bayarkan kepada penyedia AI Anda atau kepada pihak ketiga lain tidak diperhitungkan dalam batas tersebut dan tidak dapat dituntut dari kami.

Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, insidental, khusus, atau konsekuensial, termasuk kehilangan keuntungan, kehilangan pendapatan, kehilangan penghematan yang diantisipasi, kehilangan atau kerusakan data, terganggunya kegiatan usaha, kehilangan peluang usaha, atau kerugian reputasi, meskipun kemungkinan kerugian tersebut telah diberitahukan kepada kami.

Kami tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau keterlambatan pelaksanaan kewajiban yang disebabkan oleh keadaan memaksa (force majeure), termasuk bencana alam, kebakaran, wabah penyakit, kerusakan, perang, tindakan pemerintah, kegagalan jaringan listrik atau telekomunikasi, serangan siber, serta gangguan, perubahan, pembatasan, atau penghentian layanan oleh penyedia infrastruktur, penyedia model kecerdasan buatan, platform media sosial, atau penyedia jasa pembayaran.

Pembatasan pada bagian ini tidak berlaku terhadap kerugian yang timbul dari kesengajaan atau kelalaian berat kami, maupun terhadap tanggung jawab yang menurut peraturan perundang-undangan tidak dapat dibatasi atau dikecualikan. Tidak ada ketentuan dalam Perjanjian ini yang dimaksudkan untuk meniadakan hak Anda yang dijamin oleh Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

18. Kewajiban dan Jaminan Anda

Anda menjamin bahwa Anda memiliki hak yang sah atas Konten Anda dan bahwa Konten Anda:

- tidak mengandung virus, worm, Trojan horse, atau kode berbahaya lainnya;
- tidak melanggar syarat, ketentuan, atau pedoman komunitas Platform Pihak Ketiga tempat konten tersebut diterbitkan;
- tidak bersifat melanggar hukum, mengancam, kasar, cabul, pornografis, menghina, memfitnah, atau mencemarkan nama baik;
- tidak digunakan untuk membuat atau menyebarkan informasi yang menyesatkan, penipuan, spam, rekayasa sosial, atau materi yang melanggar hak pihak ketiga;
- tidak menampilkan wajah, suara, atau identitas seseorang tanpa dasar hak dan persetujuan yang sah.

Anda setuju untuk mengganti rugi, membela, dan membebaskan kami dari dan terhadap segala tuntutan, tanggung jawab, ganti rugi, kerugian, atau biaya pihak ketiga, termasuk biaya jasa advokat yang wajar, yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan Anda atas Layanan, Konten Anda, konten yang Anda terbitkan ke Platform Pihak Ketiga, penggunaan Kunci AI Anda, atau penggunaan Anda atas Keluaran AI tanpa verifikasi sebagaimana diwajibkan pada Bagian 11.

19. Keamanan

Kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk melindungi Layanan dan data Anda, termasuk mengenkripsi Kunci AI Anda dan kredensial koneksi Anda pada saat disimpan.

Namun demikian, tidak ada metode transmisi atau penyimpanan elektronik yang sepenuhnya aman. Anda bertanggung jawab menjaga keamanan perangkat, jaringan, dan kredensial akses Anda sendiri, serta segera memberitahukan kami apabila Anda menduga terjadi akses tidak sah ke akun Anda.

20. Pelindungan Data Pribadi

Kami memproses data pribadi sesuai dengan Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi. Kami mengumpulkan data yang Anda berikan pada saat pendaftaran, termasuk nama, alamat email, dan nomor WhatsApp, serta data yang timbul dari penggunaan Anda atas Layanan.

Kami menggunakan data tersebut untuk menyediakan Layanan, memproses pembayaran, memberikan dukungan, menyampaikan pemberitahuan mengenai akun dan Lisensi Anda, serta — apabila Anda tidak menyatakan keberatan — menyampaikan informasi mengenai penawaran dan pembaruan produk kami. Anda dapat menarik persetujuan atas komunikasi pemasaran sewaktu-waktu melalui kontak pada Bagian 22, tanpa memengaruhi Layanan yang Anda beli.

Kami tidak menjual data pribadi Anda. Kami membagikan data terbatas kepada penyedia jasa pembayaran dan penyedia infrastruktur sepanjang diperlukan untuk menyediakan Layanan. Anda berhak meminta akses, perbaikan, atau penghapusan data pribadi Anda melalui kontak pada Bagian 22.

21. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Perselisihan

Perjanjian ini diatur oleh hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

Setiap perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini akan diupayakan penyelesaiannya terlebih dahulu secara musyawarah untuk mufakat dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak pemberitahuan tertulis dari salah satu pihak. Apabila musyawarah tidak mencapai mufakat, para pihak sepakat menyelesaikan perselisihan tersebut melalui Pengadilan Negeri yang berwenang di tempat kedudukan hukum kami, tanpa mengurangi hak konsumen untuk menempuh penyelesaian melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen sesuai peraturan perundang-undangan.

22. Keterpisahan, Pengalihan, Bahasa, dan Kontak

Apabila salah satu ketentuan dalam Perjanjian ini dinyatakan tidak sah, tidak dapat dilaksanakan, atau batal demi hukum oleh pengadilan atau lembaga yang berwenang, ketentuan tersebut dianggap terpisah dan ketentuan lainnya tetap berlaku sepenuhnya.

Anda tidak dapat mengalihkan hak dan kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami. Kami dapat mengalihkan Perjanjian ini sehubungan dengan penggabungan, pengambilalihan, atau pengalihan seluruh atau sebagian besar aset usaha kami.

Perjanjian ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris sesuai Undang-Undang No. 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara, serta Lagu Kebangsaan. Apabila terdapat perbedaan penafsiran antara kedua versi tersebut, versi Bahasa Indonesia yang berlaku.

Email: kerja.itu.mudah.id@gmail.com · WhatsApp: +62 851-6105-9828

Ardi Kurniawan Kusuma · Jl. Gang Fajar IV No. 1, RT.9/RW.8, Kartini, Kecamatan Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10740, Indonesia

Pemberitahuan Hukum

Uphira adalah merek dagang yang dimiliki dan dikelola oleh Ardi Kurniawan Kusuma (usaha perorangan).
Hak Cipta © 2026 Uphira. Seluruh hak dilindungi undang-undang.

