

# Kebijakan Pengembalian Dana

Terakhir diperbarui: 17 Juli 2026

Kebijakan ini menjelaskan kapan pengembalian dana dapat diberikan, kapan tidak, serta bagaimana cara mengajukannya. Mohon perhatikan Bagian 6: setiap Ruang Kerja memperoleh 7 hari akses penuh secara gratis sebelum membayar, sehingga Anda dapat menilai sendiri Layanan tanpa risiko keuangan.

Dokumen ini merupakan salinan cetak. Versi yang berlaku sewaktu-waktu tersedia di <https://uphira.kerjaitumudah.com/terms/>, /refund dan /privacy. Apabila terdapat perbedaan antara salinan ini dan versi pada situs tersebut, versi pada situs yang berlaku.

## 1. Ruang Lingkup

Kebijakan ini berlaku untuk seluruh pembelian Lisensi Uphira yang dilakukan melalui [uphira.kerjaitumudah.com](https://uphira.kerjaitumudah.com) dan diproses melalui penyedia jasa pembayaran kami, Duitku (PT Kharisma Catur Mandala). Istilah yang digunakan memiliki arti yang sama dengan yang diatur dalam Syarat & Ketentuan.

Kebijakan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat & Ketentuan. Dengan melakukan pembelian, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui Kebijakan ini.

## 2. Sifat Lisensi Berbasis Waktu

Uphira menjual Lisensi berbasis waktu, bukan barang. Lisensi diserahkan secara elektronik dan berlaku seketika setelah pembayaran kami konfirmasi. Setelah akses diberikan, Lisensi secara teknis tidak dapat “dikembalikan” sebagaimana barang fisik, karena penggunaan atas Layanan dan pengetahuan atas isinya tidak dapat ditarik kembali.

Oleh karena itu, pengembalian dana diberikan berdasarkan kondisi yang diuraikan pada Bagian 4, bukan berdasarkan penyerahan kembali barang.

## 3. Tidak Ada Penagihan Berulang

Kami tidak menyimpan metode pembayaran Anda dan tidak melakukan penagihan berulang secara otomatis. Lisensi berakhir pada tanggalnya kecuali Anda secara aktif membeli perpanjangan.

Dengan demikian, tidak ada langganan yang perlu Anda batalkan dan tidak mungkin terjadi penagihan yang tidak Anda kehendaki setelah masa Lisensi berakhir. Anda tidak perlu melakukan tindakan apa pun untuk berhenti.

## 4. Kondisi yang Memenuhi Syarat Pengembalian Dana

Kami akan mengembalikan dana Anda apabila salah satu kondisi berikut terpenuhi dan terverifikasi:

- Gagal diserahkan. Lisensi tidak pernah aktif atau Layanan tidak dapat Anda akses karena kesalahan yang berada dalam kendali kami, dan kami tidak dapat memperbaikinya dalam 14 (empat belas) hari kerja sejak Anda melaporkannya.
- Cacat nyata. Layanan memiliki cacat nyata yang menyebabkannya tidak berfungsi sebagaimana dinyatakan dalam deskripsi resmi kami, dan cacat tersebut tidak dapat kami perbaiki dalam 14 (empat belas) hari kerja sejak Anda melaporkannya.
- Pembayaran ganda. Anda terbebani pembayaran lebih dari satu kali untuk pesanan yang sama karena kegagalan sistem pembayaran. Kelebihan pembayaran akan kami kembalikan seluruhnya.
- Transaksi tidak sah. Transaksi terbukti dilakukan tanpa kewenangan Anda dan telah diverifikasi oleh kami bersama penyedia jasa pembayaran.
- Kekeliruan harga. Kami menolak pesanan Anda karena terjadi kekeliruan pencantuman harga. Dana Anda kami kembalikan seluruhnya.
- Perubahan ketentuan yang merugikan. Anda menolak perubahan material yang merugikan atas Syarat &

Ketentuan sebagaimana diatur pada Bagian 3 Syarat & Ketentuan. Dana dikembalikan secara prorata atas sisa masa Lisensi yang belum Anda gunakan.

- Penghentian oleh kami. Kami menghentikan Layanan atas inisiatif kami sendiri sebelum masa Lisensi Anda berakhir. Dana dikembalikan secara prorata atas sisa masa Lisensi yang belum Anda gunakan.

## 5. Kondisi yang Tidak Memenuhi Syarat Pengembalian Dana

Di luar kondisi pada Bagian 4, pengembalian dana tidak dapat diberikan. Secara khusus, hal-hal berikut bukan merupakan dasar pengembalian dana:

- Anda berubah pikiran, salah membeli paket, atau tidak lagi membutuhkan Layanan.
- Anda tidak memiliki waktu, keterampilan, atau sumber daya untuk menggunakan Layanan, atau Anda memilih untuk tidak menggunakannya. Lisensi berbasis waktu berjalan sejak diaktifkan, terlepas dari seberapa sering Anda menggunakannya.
- Sisa masa Lisensi yang tidak Anda gunakan pada saat Anda berhenti menggunakan Layanan.
- Keluaran AI tidak sesuai dengan selera, ekspektasi subjektif, gaya, nada, format, panjang, atau preferensi kreatif Anda.
- Keluaran AI menunjukkan variasi antar-permintaan, ketidakakuratan, ketidaklengkapan, bias, atau halusinasi. Sebagaimana dijelaskan pada Bagian 11 Syarat & Ketentuan, hal ini merupakan karakteristik teknis yang melekat pada teknologi kecerdasan buatan dan bukan merupakan cacat produk.
- Layanan tidak menghasilkan penghematan biaya, peningkatan pendapatan, jangkauan, pengikut, penjualan, atau hasil pemasaran tertentu yang Anda harapkan.
- Kerugian atau kekeliruan yang timbul karena Anda menggunakan atau menerbitkan Keluaran AI tanpa melakukan verifikasi terlebih dahulu sebagaimana diwajibkan pada Bagian 11 Syarat & Ketentuan.
- Suatu platform media sosial menolak, menunda, atau membatasi aplikasi pengembang Anda, menangguhkan akun Anda, menghapus konten Anda, atau mengubah antarmuka maupun kebijakannya, sebagaimana diatur pada Bagian 9 Syarat & Ketentuan.
- Terbitan terjadwal tidak terkirim pada waktunya karena halaman Post Scheduler tertutup, sebagaimana telah kami nyatakan di muka pada Bagian 10 Syarat & Ketentuan.
- Penyedia AI Anda menangguhkan, membatasi, menaikkan harga, mengubah, atau menghentikan layanannya, atau Kunci AI Anda tidak berfungsi karena sebab yang berada pada sisi penyedia atau akun Anda.
- Gangguan yang bersumber dari sisi Anda, termasuk koneksi internet, peramban, atau perangkat Anda.
- Keadaan memaksa (force majeure) sebagaimana diatur dalam Syarat & Ketentuan.
- Anda melanggar Syarat & Ketentuan, atau akses Anda diakhiri karena pelanggaran tersebut.
- Pengajuan disampaikan setelah lewat jangka waktu pada Bagian 7.

## 6. Uji Coba Gratis Mendahului Setiap Pembelian

Setiap Ruang Kerja baru memperoleh akses penuh ke seluruh Layanan secara gratis selama 7 (tujuh) hari kalender, tanpa kartu kredit dan tanpa kewajiban apa pun.

Uji coba tersebut merupakan kesempatan yang kami sediakan bagi Anda untuk menilai sendiri, menggunakan data dan kebutuhan Anda yang sebenarnya, apakah Layanan bekerja sebagaimana Anda harapkan — sebelum Anda mengeluarkan uang sepeser pun. Kami menyediakannya justru agar tidak ada pihak yang membayar untuk sesuatu yang ternyata tidak sesuai baginya.

Oleh karena itu, pembelian Lisensi setelah masa uji coba merupakan keputusan yang Anda ambil setelah mencoba Layanan secara langsung dan menyeluruh. Ketidaksesuaian Layanan dengan ekspektasi, kebutuhan, alur kerja, atau selera Anda — yang seluruhnya dapat Anda nilai selama masa uji coba — bukan merupakan dasar pengembalian dana. Ketentuan ini tidak mengurangi hak Anda atas kondisi sebagaimana diatur pada Bagian 4.

## 7. Biaya Pihak Ketiga Tidak Dapat Dikembalikan oleh Kami

Uphira tidak menjual dan tidak menerima pembayaran atas kredit kecerdasan buatan. Penggunaan AI dijalankan menggunakan Kunci AI Anda sendiri dan ditagihkan langsung kepada Anda oleh penyedia AI Anda. Pengecualiannya hanyalah kunci bawaan yang kami sediakan dan biayai selama masa uji coba gratis: penggunaan itu tidak dibebankan kepada Anda, sehingga tidak ada biaya penggunaan AI dari kami yang dapat dikembalikan.

Kami tidak pernah menerima uang tersebut dan karenanya tidak dapat mengembalikannya. Permohonan pengembalian atas biaya penggunaan AI, termasuk biaya yang timbul dari kekeliruan Anda, kekeliruan anggota Ruang Kerja Anda, pengulangan permintaan, atau hasil yang tidak Anda sukai, wajib Anda sampaikan kepada penyedia AI Anda sesuai ketentuan mereka.

Ketentuan yang sama berlaku bagi biaya yang Anda keluarkan kepada platform media sosial, penyedia hosting, atau pihak ketiga lain sehubungan dengan penggunaan Anda atas Layanan.

## 8. Jangka Waktu Pengajuan

Pengajuan pengembalian dana wajib disampaikan dalam 7 (tujuh) hari kalender terhitung sejak tanggal transaksi. Pengajuan yang disampaikan setelah jangka waktu tersebut tidak dapat kami proses, kecuali untuk pembayaran ganda dan transaksi tidak sah, yang dapat diajukan dalam 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal transaksi.

## 9. Prosedur Pengajuan

Ajukan permohonan melalui halaman Help di dalam Layanan, atau melalui email ke [kerja.itu.mudah.id@gmail.com](mailto:kerja.itu.mudah.id@gmail.com) dengan subjek "Permohonan Pengembalian Dana", disertai informasi berikut:

- nama lengkap dan alamat email yang terdaftar pada akun Anda;
- nama Ruang Kerja Anda;
- nomor pesanan (order ID) dari Duitku dan tanggal transaksi;
- uraian permasalahan secara rinci dan tanggal permasalahan pertama kali terjadi;
- bukti pendukung berupa tangkapan layar, rekaman video, pesan galat, atau catatan lain yang relevan.

Permohonan yang tidak disertai informasi dan bukti di atas tidak dapat kami verifikasi dan akan kami kembalikan untuk dilengkapi. Kami akan memberikan tanggapan pertama dalam 5 (lima) hari kerja sejak permohonan diterima secara lengkap, dan menyampaikan keputusan dalam 14 (empat belas) hari kerja setelah proses verifikasi dan perbaikan pada Bagian 10 selesai.

Kami berhak meminta informasi tambahan yang wajar, melakukan pemeriksaan teknis, atau meminta akses terbatas ke Ruang Kerja Anda guna memverifikasi cacat yang dilaporkan.

## 10. Perbaikan Terlebih Dahulu

Apabila permohonan Anda didasarkan pada kegagalan penyerahan atau cacat nyata, kami berhak untuk terlebih dahulu memperbaiki, mengganti, atau menyediakan solusi pengganti yang setara dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kerja sejak permasalahan kami terima secara lengkap.

Apabila perbaikan tersebut berhasil menghilangkan permasalahan dalam jangka waktu tersebut, permohonan pengembalian dana dianggap selesai dan tidak dilanjutkan. Sebagai gantinya, kami akan memperpanjang masa Lisensi Anda selama jangka waktu Layanan tidak dapat Anda gunakan. Pengembalian dana merupakan upaya terakhir apabila perbaikan tidak berhasil.

## **11. Metode dan Jangka Waktu Pengembalian**

Pengembalian dana yang disetujui diproses melalui Duitku ke metode pembayaran yang sama dengan yang Anda gunakan pada saat transaksi. Kami tidak melakukan pengembalian dana ke rekening atau metode pembayaran atas nama pihak lain, kecuali metode semula secara teknis sudah tidak tersedia dan Anda dapat membuktikan kepemilikan rekening penerima.

Dana akan kami teruskan dalam 7 (tujuh) hari kerja sejak permohonan disetujui. Waktu dana efektif diterima bergantung pada bank penerbit, penyedia dompet digital, atau jaringan pembayaran terkait, dan umumnya memerlukan tambahan 7 (tujuh) sampai dengan 14 (empat belas) hari kerja. Jangka waktu tersebut berada di luar kendali kami.

Pengembalian dana dilakukan atas nilai Biaya Lisensi. Biaya yang benar-benar telah dipungut oleh penyedia jasa pembayaran atau bank dan tidak dikembalikan kepada kami dapat diperhitungkan sebagai pengurang, dan rinciannya akan kami sampaikan kepada Anda. Ketentuan ini tidak berlaku apabila pengembalian dana disebabkan oleh kesalahan kami, kekeliruan harga, atau pembayaran ganda — dalam hal tersebut dana dikembalikan seluruhnya.

Setelah pengembalian dana diproses, Lisensi dan hak akses Anda atas Layanan berakhir dengan sendirinya. Konten Anda diperlakukan sesuai ketentuan penyimpanan dan penghapusan pada Bagian 13 Syarat & Ketentuan.

## **12. Penyalahgunaan Kebijakan**

Kami berhak menolak permohonan pengembalian dana yang kami nilai secara wajar sebagai penyalahgunaan kebijakan ini, termasuk pengajuan berulang, pengajuan yang disertai keterangan atau bukti yang tidak benar, pengajuan setelah Layanan digunakan secara substansial, pendaftaran berulang untuk memperoleh masa uji coba tambahan, atau pola pembelian yang bertujuan memperoleh akses tanpa membayar.

Dalam hal terjadi penyalahgunaan, kami berhak menangguhkan atau mengakhiri akses Anda dan menolak transaksi Anda di kemudian hari.

## **13. Hukum yang Berlaku dan Hak Konsumen**

Kebijakan ini diatur oleh hukum yang berlaku di Republik Indonesia. Penyelesaian perselisihan mengikuti ketentuan pada Syarat & Ketentuan.

Kebijakan ini tidak dimaksudkan untuk mengurangi atau meniadakan hak Anda yang dijamin oleh Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan peraturan pelaksanaannya. Apabila terdapat ketentuan dalam Kebijakan ini yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan, ketentuan tersebut dianggap tidak berlaku sepanjang pertentangan tersebut, sedangkan ketentuan lainnya tetap berlaku sepenuhnya.

Kebijakan ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Apabila terdapat perbedaan penafsiran, versi Bahasa Indonesia yang berlaku.

## **14. Kontak**

Pertanyaan mengenai Kebijakan ini dapat Anda sampaikan kepada kami:

Email: [kerja.itu.mudah.id@gmail.com](mailto:kerja.itu.mudah.id@gmail.com) · WhatsApp: +62 851-6105-9828

Ardi Kurniawan Kusuma · Jl. Gang Fajar IV No. 1, RT.9/RW.8, Kartini, Kecamatan Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10740, Indonesia

## Pemberitahuan Hukum

Uphira adalah merek dagang yang dimiliki dan dikelola oleh Ardi Kurniawan Kusuma (usaha perorangan).  
Hak Cipta © 2026 Uphira. Seluruh hak dilindungi undang-undang.



















